

## FAVOR LER COM ATENÇÃO

### RESIDENCIAL GREEN VILLAGE - REGULAMENTO INTERNO

A hospedagem no Residencial Green Village é regida pelas condições abaixo descritas e divulgadas na Internet pelo site [www.residencialgreenvillage.com.br](http://www.residencialgreenvillage.com.br)

1. Tarifas: 1.a) Os preços das tarifas indicadas na internet ou folhetos e/ou publicidade, são válidos para os períodos ali assinalados e podem variar em razão de algum evento especial, bem como, em razão da variação cambial; 1.b) O residencial não fornece refeição; 1.c) O residencial cobra taxa de limpeza da unidade e lavagem de roupas de cama e banho, conforme tabela divulgada no site.
2. Forma de Pagamento: 2.a) Será exigido o pagamento mínimo de 50% das diárias ou pacotes para efetuar a reserva. No check-in será cobrada a diferença em dinheiro, juntamente com serviços extras contratados, conforme o caso. Traga o comprovante de depósito da reserva para apresentar no check-in; 2.b) Só aceitamos depósito bancário na forma de cheque, quando o mesmo estiver devidamente compensado antes do check-in, o mesmo se aplica aos depósitos feitos através de caixa eletrônico; 2.c) É obrigatório o envio do comprovante de pagamento pelo e-mail: [contato@residencialgreenvillage.com.br](mailto:contato@residencialgreenvillage.com.br)
3. Devoluções e Cancelamentos: 3.a) Os pedidos de cancelamentos deverão ser encaminhados por escrito. Os valores antecipados, a título de reserva, somente serão devolvidos integral ou proporcionalmente se for possível locar o imóvel para terceiro no mesmo período; 3.b) O Residencial tem prazo de 30 dias para efetuar a devolução do depósito a partir da data que o imóvel tenha sido locado para terceiro.
4. Check-in a partir das 14h e check-out até às 10h.
5. O Residencial Green Village trabalha sob o regime da legislação do turismo e não aceita o turismo sexual e a exploração de crianças e adolescentes, o infrator estará sujeito às sanções da lei.
6. Caso o Cliente não compareça na data prevista para sua entrada, a diária em questão será debitada como “no-show”, ou seja, será cobrada. Após 3 dias considerar-se-á que o imóvel está disponível para nova locação. Não serão devolvidos os valores da reserva.
7. No caso do cliente se apresentar à portaria sem que tenha pago o sinal de reserva e houver disponibilidade, deverá pagar o valor integral antes da entrada.
8. O Cliente, já instalado, sob regime de diárias pode interromper sua permanência a qualquer momento, entretanto, sem direito a qualquer tipo de desconto ou devolução nas diárias pagas.
9. Sob o regime de Pacote a interrupção da hospedagem não dá direito à devolução ou redução do preço, portanto o Pacote é um produto de preço único e integral.
10. Não é permitido, a qualquer hora, o uso de aparelhos sonoros ou instrumentos que incomodem, assim como conversas em altas vozes, gritos ou palavreado que atentem contra a tranquilidade ou provoquem constrangimento aos demais hóspedes.
11. Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio do Residencial, seja pelo titular da hospedagem ou seus acompanhantes, serão ressarcidos no ato do check-out (fechamento da conta), tomando-se como referência os valores constantes da planilha de custos e bens de valores patrimoniais, disponível junto à Administração.
12. A Em razão do respeito ao repouso dos demais clientes observe o horário de silêncio das 22h (vinte e duas) horas até às 7h. Há uma tolerância maior para a noite de 31 de dezembro.
13. Saída após o horário normal de check-out (10h), somente mediante autorização da administração. Caso isso não ocorra será cobrada meia diária.
14. Caso o cliente não desocupe a unidade habitacional até o horário do check-out e não estiver presente no residencial, a administração se reserva o direito de deslocar os pertences do cliente para outra unidade habitacional ou depósito. Serão cobradas diárias até sua retirada.
15. Objetos esquecidos nas instalações do residencial serão guardados pela administração pelo prazo de uma semana, após este período o residencial não se responsabilizará pelos mesmos. A devolução será feita mediante depósito para cobrir despesas de envio.
16. O uso da garage ou do estacionamento é uma liberalidade concedida pelo Residencial. Os veículos não estão cobertos por seguro e o Residencial não se responsabiliza por furtos, roubos ou sinistros naqueles ambientes. Ressalta-se que o portão da garagem é automático e fecha em 15 segundos. O Residencial não se responsabiliza se usuário manter o veículo abaixo do portão após este período.

17. O sistema de recalque de água de chuva da garagem é feito através de bombas elétricas. Assim, caso chova com muita intensidade e falte energia elétrica por mais de 3 (três) horas, por segurança, **RETIRE SEU CARRO DA GARAGE**;
18. O número de pessoas por unidade habitacional não pode ultrapassar 4 (quatro), sob pena de aplicação de multa no valor de R\$ 300,00 (trezentos reais), por dia, por pessoa que exceda o número precitado.
19. A perda das chaves e/ou controle remoto da garage implicará na obrigação do pagamento do valor de R\$ 100,00 (cem reais);
20. Para o fornecimento de chaves extras será cobrado caução no valor de R\$ 100,00 (cem reais);
21. O lixo deverá ser depositado no contêiner plástico verde ao lado do portão de acesso a garage. Não se admitirá a colocação de lixo na área comum;
22. Recomenda-se, por segurança, manter trancada a porta da unidade habitacional e as portas de acesso ao prédio (porta de vidro do hall e de acesso à garage);
23. São fornecidos 3 (três) controles remotos sendo um do aparelho de ar condicionado, um da TV e outro da Net-TV a cabo. Todos deverão ser devolvidos no check-out sob pena da exigência do pagamento de R\$ 200,00 (duzentos reais) por equipamento faltante.
24. A voltagem das tomadas e equipamentos elétricos é de 220 v.
25. É terminantemente proibido o uso de churrasqueiras a carvão, portáteis (parrila), em apartamentos.

**ESTE REGULAMENTO ESTÁ FIXADO ATRÁS DA PORTA DE ENTRADA DE CADA UNIDADE E DISPONIVEL NO SITE**